

Toimitusehdot

Soveltaminen

Toimitusehtoja sovelletaan Elehuolto Oy:n kuluttaja- ja yritysasiakkaille tuottamiin huoltopalveluihin ja/tai tuoteostoihin.

Palveluiden sisältö

Huolto/korjauspalvelu perustuu Elehuolto Oy:n kanssa sopimuksen tehneen asiakkaan huoltotyöhön, josta veloitetaan asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen hinta.

Sopimuksen sisältö

Osapuolten välille syntyy sopimus, kun asiakas tuo tai lähettää laitteen huoltoon. Allekirjoitettu

Huoltolähete on liitettävä tuotteen mukaan. Toimitusehdot tulkitaan automaattisesti luetuiksi, kun sopimus on syntynyt. Mikäli osapuolten välillä on erikseen solmittu kirjallinen sopimus, sovelletaan kyseistä sopimusta liitteineen ensisijaisesti näihin toimitusehtoihin nähden.

Hinnat

Tyyppivioille Elehuolto Oy on määritellyt kulloinkin voimassaolevat hinnat. Hinnat löytyvät Elehuolto Oy:n nettisivuilta.

Toimitus ja maksuehdot

Korjaamme tyyppiviat 1-3 työpäivässä (pois lukien loma-ajat). Muiden korjausten toimitusaikataulu on 1-5 työpäivää. Viivytyksistä pyrimme aina informoimaan asiakasta. Toimitamme tuotteet yksityisille asiakkaille Matkahuollossa bussiennakolla lähipakettina tai bussipakettina sekä tarvittaessa postiennakolla, ja yrityksille toimitamme pääosin laskulla ja Matkahuollon jakopakettina (tarkistamme luottotiedot). Toimipaikassamme asioitaessa maksutapa on yksityisasiakkaille käteinen (pankkikortit, luottokortit ja käteinen)

Takuu

Korjauksille ja käytetyille vaihtolaitteille annamme pääosin 12 kk:n takuun. Jos tuote ei tule kuntoon, hyvitämme korjauksen hinnan. Vastuumme rajoittuu korjauksen hintaan eli emme vastaa korjausyrityksen mahdollisesti aiheuttamista muista kuluista. Jos tilaat meiltä vaihtolaitteen, varmistathan, että vikadiagnoosi on oikea. Emme ota vastuuta siitä, että vika ei alun perin ollutkaan kyseisessä laitteessa. Tilattuja käytettyjä laitteita emme ota takaisin.

Muutokset ja tietojen luovutus

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan varmistettava kulloinkin voimassa olevat toimitusehdot. Käsittelemme kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti. Emme luovuta asiakkaiden tietoja kolmansille osapuolille.